

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Association ZOT TRANK'ILE n° W9R4007786 partenaire et porteuse du projet la Ribambelle – la garderie éphémère de la Cité des Arts. Siège social : Saint-Denis

RÉSERVATION

Les conditions tarifaires s'appliquent aux groupes d'enfants âgés de 3 à 12 ans. Aucune condition d'un minimum d'enfant n'est requise. Toute réservation doit être effectuée par le biais du site internet de la Cité des Arts, directement à la billetterie de la Cité des Arts ou par téléphone. La confirmation de réservation envoyée par mail devra être conservée par le client. La réservation devient ferme à réception du paiement.

ACCUEIL DE L'ENFANT

Les enfants doivent être accompagnés dans la structure et confiés au personnel de la Ribambelle. Il est interdit de laisser l'enfant à proximité ou à l'entrée de la garderie. La fiche sanitaire devra être obligatoirement complétée par le parent et transmise à la Ribambelle.

PRATIQUE

Les affaires personnelles de l'enfant, boissons, repas sont de la responsabilité du parent. Les familles ne doivent laisser à leur enfant ni objet dangereux ni argent. Les animaux ne sont pas acceptés dans la Ribambelle pour des raisons d'hygiène.

OBLIGATIONS DES ENFANTS

Aucun comportement mettant en danger un autre enfant ne sera toléré dans la Ribambelle. Tous les objets utilisés par les enfants à la Ribambelle doivent rester/ou être restitués dans la salle de médiation.

FIN DE LA PRESTATION

Le parent s'engage à venir chercher son enfant dans un délai maximal de 15 minutes suivants la fin de la prestation. En cas de manquement à cette clause, le parent sera contacté. La Ribambelle se réserve le droit de refuser les prestations futures au parent n'ayant pas respecté cette condition.

MODIFICATION OU ANNULATION

Modification du fait du parent : Les demandes de modifications d'inscription doivent être effectuées par téléphone ou par mail. Aucune modification ne pourra être prise en compte dans un délai inférieur à J-1. Annulation du fait du parent : Toute annulation fera l'objet d'un non remboursement.

TARIF

Les tarifs correspondent aux tarifs en vigueur au jour de la réservation. Tous les tarifs sont sujets à modification, sans préavis.

FORCE MAJEURE

La Cité des Arts se réserve le droit d'annuler toute réservation si des événements de force majeure ou de cas fortuits l'y contraignent tels que, et sans que cette liste soit exhaustive : incendie, dégâts des eaux, impossibilité d'accès... Dans une telle hypothèse, la Cité des Arts peut proposer une autre date dans la limite des disponibilités.

ASSURANCES - RESPONSABILITÉS

La Ribambelle décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et, en particulier, incendie et/ou vol, susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les visiteurs. Le parent accompagnant est responsable de tout dommage direct ou indirect que l'un des enfants présents pourrait causer à l'occasion de sa présence à la Ribambelle.

LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en oeuvre, au droit français. A défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant les tribunaux compétents.